

CLC CONIC™

**PROCEDIMENTO
PER RICHIEDERE
LA GARANZIA
CLC SCIENTIFIC**



passion for dental excellence

STEP DA SEGUIRE PER LA RICHIESTA DELLA GARANZIA

CLC SCIENTIFIC, per semplificare la procedura di garanzia, ha realizzato questa breve e semplice guida per permettere ai propri clienti di richiedere in serenità la garanzia su prodotti difettosi. Gentilmente suggeriamo ai nostri clienti di seguire i successivi punti per semplificare e rendere maggiormente efficiente il servizio a loro dedicato.

1

Aprire pratica di reclamo scrivendo al Servizio Clienti, all'indirizzo administration@clcscientific.com.

2

Entro trenta (30) giorni dalla scoperta del difetto, deve essere preparata e completata la pratica di reclamo composta da:

- a) MODULO DI RECLAMO compilato in ogni sua parte I moduli sono forniti all'interno della cartellina "CLC Serenity" e sono comunque scaricabili dal sito CLC SCIENTIFIC, al link www.clcscientific.com/it/garanzia
- b) Prodotto difettoso, sterilizzato, riposto nell' apposito contenitore con targhetta di identificazione riportante il numero di lotto e codice commerciale del prodotto
- c) Radiografie del caso clinico pre e post intervento
- d) In caso di prodotti CLC SCIENTIFIC realizzati cad-cam, fornire i dati relativi alla progettazione

3

Completata la pratica di reclamo come da indicazioni, avvisare il Servizio Clienti, all'indirizzo mail administration@clcscientific.com, per il ritiro presso il vostro Studio, a carico di CLC SCIENTIFIC, della documentazione e del prodotto

Per maggiori informazioni vi preghiamo di contattare i nostri rappresentanti, oppure il Servizio Clienti alla mail sopra indicata, oppure vi consigliamo di visitare il nostro sito internet (www.clcscientific.com).



passion for dental excellence

Sede Operativa

Contrà Pasini, 18
36100 Vicenza- Italy

Sede Legale

Via Vecchia Ferriera, 18
36100 Vicenza - Italy
Tel. +39 0444 291168
www.clcscientific.com
administration@clcscientific.com