

**CLC CONIC™**

**PROCEDIMENTO  
PER RICHIEDERE  
LA GARANZIA**



*passion for dental excellence*

# STEP DA SEGUIRE RICHIEDERE LA GARANZIA

CLC SCIENTIFIC, per semplificare la procedura di garanzia, ha realizzato questa breve e semplice guida per permettere ai propri clienti di richiedere in serenità la garanzia su prodotti difettosi. Gentilmente suggeriamo ai nostri clienti di seguire i successivi punti per semplificare e rendere maggiormente efficiente il servizio a loro dedicato.



1. Compilare il complaint form e inviare le radiografie tramite WeTransfer. Le radiografie dovranno essere rinominate con le iniziali del paziente.

### MODULO DI RECLAMO

Le chiediamo gentilmente di completare il questionario con le maggiori informazioni possibili, allegando il prodotto sterilizzato e le radiografie del caso caricandole nel modulo di caricamento riportato a destra.  
Ci teniamo a precisare che la mancanza di informazioni rallenterà il processo

clcscientific@gmail.com (non condiviso) [Cambia account](#)

[Avanti](#) [Cancella modulo](#)

Non inviare mai le password tramite Moduli Google.

Moduli Google Questi contenuti non sono creati né avallati da Google.

[Carica le radiografie \(Max 10MB\)](#)

Scegli file Nessun file selezionato

[Invia](#)



2. Stampare il DDT di reso per sostituzione che arriverà via mail in seguito al completamento del form. Compilare i campi del DDT di reso per sostituzione, aggiungendo numero progressivo del DDT, data, timbro aziendale e firma. Allegare il DDT al prodotto da sostituire.

**Timbro e Firma\***

**Mittente**  
Ragione Sociale  
Partita IVA  
Indirizzo  
Città  
Provincia  
CAP  
Telefono

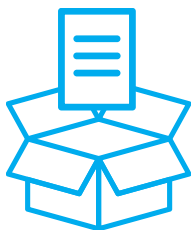
**Destinatario**  
**CLC SCIENTIFIC SRL**  
Contrà Pasini 18  
36100 VICENZA (VI)  
Tel.: 0444291168  
Email: administration@clcscientific.com  
Partita IVA 03688290240

**Documento di trasporto ITALIA**

Documento Nr.\*:  
Data Documento\*:

Causale: **SOSTITUZIONE**

CODICE ARTICOLO	LOTTO	UM	QUANTITÀ
CVCLC02	LC111111	PZ	1



3. Il prodotto da sostituire deve essere opportunamente deterso e inserito in una bustina da sterilizzazione. La bustina con il prodotto dovrà essere inserita, insieme al DDT compilato come da istruzioni, in una busta/scatola predisposta per il ritiro da parte del corriere.



Bustina da sterilizzazione



Busta per spedizione

## TERMINI E CONDIZIONI

Il prodotto e il DDT di reso per sostituzione dovranno essere opportunamente preparati per il ritiro da parte del corriere. In caso di mancanza del pacco al momento del ritiro, CLC Scientific provvederà all'organizzazione di ulteriori tentativi di ritiro a carico del cliente. Se entro un mese dal ricevimento del reclamo il cliente non avrà provveduto alla corretta preparazione del pacco per il ritiro, il prodotto sostitutivo verrà addebitato interamente al cliente.

Eventuali mancanze del prodotto o del DDT all'interno del pacco, comporteranno l'addebito del ritiro al cliente.

Per maggiori informazioni vi preghiamo di visitare il nostro sito internet ([www.clcscientific.com](http://www.clcscientific.com)) o di contattare i nostri tecnici durante i seguenti orari:

- Lun-Ven: 9-13
- Telefono: +39 3357866274
- Email: [renato.guerritore@clcscientific.com](mailto:renato.guerritore@clcscientific.com)



*passion for dental excellence*

Sede operativa

Via Pasini 18, 36100 Vicenza - Italy

Sede legale

Via Vecchia Ferriera 19, 36100 Vicenza - Italy

Telefono: +39 0444 291168

Email: [adminstration@clcscientific.com](mailto:adminstration@clcscientific.com)

Sito web: [www.clcscientific.com](http://www.clcscientific.com)